

# Guía para adultos Campaña del Buen Trato: Estrategias para fomentar el buen trato en adultos, niños, niñas y adolescentes

**Autores:** Carmen Montes (Asociación KALLPA)  
Gabriela Montoya (SUMBI)





## PRESENTACIÓN

Hola, el equipo de instituciones del "Pacto por el Buen Trato" ha preparado esta guía para adultos para la "Campaña de Vacunación Simbólica por el Buen Trato".

Proponemos compartir juegos; comunicarnos y escuchar activamente, enseñarles deberes y derechos, pero cumpliendo los nuestros; ser selectivos con nuestras amistades; motivándolos a ser firmes y consecuentes con sus principios. En resumen es necesario educar con afecto, siendo modelos positivos pero con firmeza.

Esta guía pretende brindar pautas útiles para la formación y educación de niños, niñas y adolescentes desde su nacimiento.

Está dirigida a educadores, padres y madres de familia a quienes les ofrecemos estrategias para formar hábitos y disciplinar sin necesidad de utilizar otras formas que pueden ser negativas.

Aquí podrás encontrar algunas sugerencias que te permitirán trabajar la sensibilización de los adultos en una jornada de una hora y cuarenta y cinco minutos.

Esperamos, que todo te salga muy bien y te deseamos mucha suerte en el trabajo.

¡Que la campaña sea un éxito depende de todos nosotros!

Atentamente,

Equipo de "Pacto por el Buen Trato"

## **¿QUÉ ES EL "PACTO POR EL BUEN TRATO"?**

El "Pacto por el Buen Trato" es un conjunto de organizaciones no gubernamentales (ONG) que se han reunido para organizar y ejecutar, en el ámbito nacional, la "Campaña de Vacunación Simbólica por el Buen Trato: Díselo, Dáselo".

## **¿QUÉ INSTITUCIONES SON PARTE DEL "PACTO POR EL BUEN TRATO"?**

Las instituciones que se han reunido para ejecutar esta campaña de vacunación simbólica por el Buen Trato son: Vichama Teatro, Asociación Kallpa, Asociación Kusi Warma, Sumbi, Cedapp, Cesip, EDUVIDA, Acción por los Niños y el Instituto de Defensa Legal.

## **¿QUÉ BUSCA LA CAMPAÑA DE VACUNACIÓN SIMBÓLICA POR EL BUEN TRATO?**

La Campaña de Vacunación Simbólica por el Buen Trato busca sensibilizar e informar a la población en general y especialmente a los trabajadores de instituciones públicas (Salud, Educación, Justicia, etc.) sobre la importancia del buen trato (respeto y la comunicación) en las relaciones entre padres e hijos.

*Muchas veces cuando nos relacionamos con los niños/as y adolescentes no entendemos algunas de sus actitudes y comportamientos. Unas veces son inquietos(as), desconcentrados(as) otras veces, los adultos no saben como atenderlos y/o cómo "descifrar" sus conductas.*

*En esta guía pretendemos brindar pautas útiles para la formación y educación de niños, niñas y adolescentes mediante la promoción del Buen trato. Acompáñanos...*

## ¿QUÉ ES EL BUEN TRATO?

Cada uno de nosotros lo entiende de una manera especial, para muchos buen trato son todas las cosas que queremos que los demás nos demuestren, la forma como nos gustaría que los otros se relacionaran con nosotros, que nos respetaran, nos vieran, nos oyeran, fueran amables y casi nos abrieran camino para poder pasar sin dificultades.

Otros opinan que buen trato es un listado enorme de comportamientos y valores aplicados a la relación con los demás: respeto, consideración, amabilidad, cariño, amor, reconocimiento, comunicación, apoyo, consuelo, satisfacción de necesidades, etc.

Unos y otros tenemos la razón, el BUEN TRATO es recíproco, es de doble vía, es un encuentro y por lo tanto tiene que ver con la forma como vemos a los demás y como nos vemos a nosotros mismos.

Obviamente la promoción del Buen Trato no es un resultado espontáneo, sino que avanza como parte de una intención colectiva de incorporarlo, ya que pretende dinamizar un proceso social de aprendizajes y transformaciones culturales entre los actores socializadores de los niños, niñas y adolescentes.

Para lograr el BUEN TRATO y poder hacer ejercicio de los derechos se necesita enfrentar a la "cultura del maltrato" que socialmente es aprendida y aceptada como una forma de comportamiento, sin embargo sabemos que lo que reproduce en su interior es violencia. De allí la importancia de promover nuevos patrones culturales que fomenten la autoestima, relaciones horizontales y de buen trato como alternativas de cambio.

## ¿CÓMO PODEMOS FOMENTAR EL BUEN TRATO?

A continuación se presentan algunas ideas sobre cómo poder promocionar el Buen Trato con niños, niñas y adolescentes, de una manera creativa, no son recetas, pero sí son formas efectivas de lograrlo:

### 1. EL AMOR, LA BASE DE LA VIDA

Un importante principio de la convivencia armoniosa es el amor. Tengamos siempre presente nuestra la consigna: todo por amor, nada por la fuerza. No es necesario decir mucho sobre este tema, porque a todos nos gusta que nos amen y nos engrían, es el eje alrededor del cual gira nuestra vida. De esa unión afectiva con otras personas, los humanos tomamos fuerza para vivir, gozar la vida y hacer que otros también la disfruten.



### 2. CONOCIENDO AL NIÑO/A Y ADOLESCENTE

Querer a una persona, sea niño o adulto, es conocerlo. Saber qué le gusta y qué le disgusta, indagar, observar y conversar para conocer profundamente. Interesarse en lo que le gusta, preocuparse por él cuando algo le molesta o entristece. Compartir momentos donde el o ella dirija la actividad, jugando a que nosotros somos niños y que él o ella son los adultos. Estemos atentos a saber qué nos pide, cómo nos corrige.



### 3. COMUNICÁNDONOS

Tengamos una actitud de diálogo y escucha no sólo verbal si no también aprendamos a escuchar los mensajes no verbales que nos dan. No nos limitemos a dar órdenes o corregir, tomemos el tiempo y el espacio para intercambiar ideas y potenciar opiniones, saber aceptar sugerencias y logrará que los/as niños/as participen de su educación.



### 4. RESPETANDO A LOS NIÑOS Y ADOLESCENTES

Con el respeto permitiremos que los niños(as) y adolescentes se sientan reconocidos/as y entendidos/as en sus temores y debilidades, con sus alegrías y sus rabias. Tratemos de respetarlos/as, como nos gusta que nos respeten a nosotros. Evitemos las palabras duras y ofensivas. No les digamos nunca: "No puedes", "No sabes", "Eres bruto/a". No anticipemos

opiniones cuando sucede un conflicto.

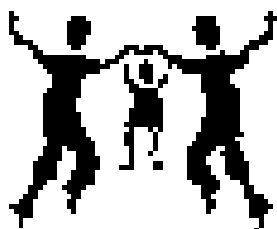
Evitemos los insultos o los castigos, porque el sufrimiento que producen deja huellas permanentes en los niños y les limita su capacidad de asumir autónomamente la responsabilidad de la situación originada (B. Bettelheim, 1985:167).



## 5. PÓNGASE A LA ALTURA DEL NIÑO, FÍSICA Y EMOCIONALMENTE

Juguemos con ellos/as, contémosle cuentos e historias, dediquémosle un tiempo en el día por muy ocupado que estemos. No utilice el espacio en común, sólo para corregirlo o reprenderlo. Facilite los materiales para que sea limpio y ordenado. Canastas, cajas y repisas son útiles. Recuerde ser sistemático cuando enseña hábitos a los niños,

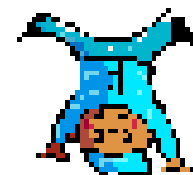
Esté seguro de que aquello que le pide al niño es lo apropiado, por su nivel de desarrollo y su madurez. Organice lo que se le permite y lo que no. Poco a poco, conforme crece, vaya ampliando sus deberes y sus derechos. Sea muy prudente en pedirle acciones que sí tiene capacidad de realizar. Evite frustraciones y conflictos con exigencias muy altas.



Por ejemplo permita la risa, el juego libre, la expresión de sus emociones. Acepte que si no quiere prestar su muñeco favorito no lo haga, oriéntelo a que comparta otras cosas.

## 6. POSIBILITE LA AUTONOMÍA EN EL NIÑO

Es importante que, conforme el niño crece, vaya adquiriendo autonomía, pero sin perder la perspectiva que usted es su padre o su educadora. Usted es quien que tiene la mayor autoridad y es responsable del hogar, del Centro Educativo o del aula. Trate de encontrar un equilibrio entre lo que él sugiere y lo que usted espera.



## 7. IDENTIFICANDO EMOCIONES

Está comprobado que las personas consideradas tradicionalmente como las más inteligentes (en términos cognitivos), no son las que alcanzan éxito en la vida, pueden ser muy hábiles en manejo de información, pero son inseguros o pocos sociables y cuando trabajan tiene constantes conflictos con sus compañeros o no se comunican con sus jefes.

Goleman innova la educación infantil con el conocimiento de las emociones, postula que al niño se le debe estimular un equilibrio entre la razón y los sentimientos.

Los padres evitamos que los niños se expresen emocional cuando por ejemplo se caen y les decimos "no fue nada, no llores", desde pequeño reprime lo que siente y luego se le hace difícil expresarse.

Como parte de la formación del niño es educar sus emociones, enseñarle conocerse para que pueda comprenderse; manejar sus sentimientos de ira o felicidad; o motivarse personalmente. Cada uno somos nuestro principal estímulo. Ayudarlo a reconocer las emociones de los demás (no hablar con alguien molesto, escuchar a quien desea desfogarse); manejar las relaciones con los demás en forma amigable.

Ustedes no pueden suprimir las emociones intensas en los niños, pero sí pueden ayudarlo a canalizarla positivamente; apoyando que la reconozcan, hablando de lo que siente, poniendo las palabras que él no encuentre. Por ejemplo, "¿Por qué lloras? ¿Estás asustado?". Si el niño tiene cólera por algo, dejar que la exprese sin ser partícipes y luego ayudarlo con una distracción, un baño tibio, música suave, hasta un masaje.

Es importante estimular permanentemente en el niño o niña sentimientos positivos en un clima optimista y animoso, usando colores alegres en la ambientación del aula o en la decoración del dormitorio, mantener una buena iluminación y limpieza, usar música alegre, colocar flores y crear así un espacio agradable. Recuerde sonreír permanentemente.

No es tan fácil, pero no es imposible y verá que a todos en su hogar le hace bien vivir en felicidad como actitud de vida.



## ALGUNOS TIPS DEL BUEN TRATO SEGÚN LA EDAD

### Del nacimiento a un año

**Aprender lo básico:** Cómo se carga, como se le da de comer, como se baña. Hay que preguntar, leer o hablar con expertos.

**Amar al bebé:** Esto no se aprende en los libros pero si le hablas, lo tocas, lo besa, le sonrías y lo disfrutas a cada momento aunque esté intranquilo, le estás demostrando su amor. Esto no lo malcrías, sólo le das fuerzas para vivir.

**Aprender a entenderlo:** Cada gesto, sonido y movimientos de su cuerpo quieren transmitirte lo que está sintiendo.

**NUNCA usar la fuerza física:** Las tensiones de ser padre son reales. Hay que buscar una forma satisfactoria de descargarlas, pero nunca con su bebé.

### Los primeros pasos

**Respirar profundo:** Para el bebé todo es nuevo e interesante y quiere explorarlo, por eso ataca su casa y sus efectos personales.

**Preparar la casa para la presencia de los niños:** Guarde cualquier cosa delicada o de valor y ponga bajo llave los objetos peligrosos las sustancias venenosas. Estas medidas le permitirán respirar con mayor alivio y no tendrá que decir NO con tanta frecuencia.

**Las reglas o normas deben ser pocas y claras.** Lo básico es asegurar el bienestar del niño o niña. Los buenos modales en la mesa y aprender a usar el baño, pueden esperar.

### En la edad escolar

**Demuestra interés:** Estar pendiente de las tareas escolares, hablar de lo que sucede en la escuela, invitar a los amigos a la casa y buscar tiempo para hablar con el maestro de vez en cuando.

**Comunicarse :** Hablar con los hijos, pero también escucharlos. Asignarles tareas, a los niños les encanta ayudar. Asegurarse de que cada trabajo esté de acuerdo con su capacidad y decirles las gracias por su ayuda.



### **En la adolescencia**

Hay que quererlo y aceptarlo como es, respetar sus diferencias y su modo de ser. Cada hijo es diferente.

Cuando hable de la realidad de la vida el chico/a probablemente dirá "ya lo se" . Mostrar afecto. Dígale que lo quiere, pero refrene las expresiones físicas delante de los amigos de ellos.

**"El amor es una actividad no es un afecto pasivo; es un estar continuado no un súbito arranque. Amar es fundamentalmente dar, no recibir"**  
**Erich Fromm**

## TALLER DE SENSIBILIZACIÓN SOBRE EL BUEN TRATO

### OBJETIVO:

Sensibilizar a los participantes sobre la importancia del buen trato para niños, niñas y adolescentes

### DURACIÓN:

1 hora y 45 min.

PASOS	RESULTADO	CONTENIDOS	METODOLOGÍA	MATERIALES	TIEM.	RESP.
Animación	L@s participantes se integran. Estimulan el cuerpo y los sentidos para facilitar el aprendizaje	Gente con Gente	<p>1.- Forme parejas y las colocamos frente a frente y explica las tarea:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Cada vez que escuchen mencionar una parte del cuerpo, cada pareja debe decir como se llama y que expectativas tiene sobre la actividad a desarrollarse y se tocan con la parte del cuerpo mencionada. Por Ej. Mano con mano, se dan la mano; nariz con nariz, se tocan con la punta de la nariz; barriga con barriga, se dan un golpe suave con al barriga.</li> <li>- Cada vez que escuchen al consigna gente con gente, todos deben mezclarse y formar nuevas parejas.</li> <li>- Si alguna persona se queda sin pareja, dará las consignas hasta que vuelva a ponerse en pareja y dejar a otra afuera.</li> <li>- Cuando estén cambiando de pareja, aproveche para tomar el lugar de alguien y formar pareja con una persona del grupo. Así dejará a un participante fuera para dar la consigna.</li> </ul> <p>2.- Compruebe al final si recuerdan los nombres de las personas con quienes formaron pareja. Así también se recogen las expectativas sobre la actividad.</p> <p>3.- Luego el/la facilitador/a explica el desarrollo de la actividad</p>		5 MIN.	Facilitador
Motivación	L@s participantes expresan sus conocimientos previos sobre el tema y se despierta el interes en ell@s para el desarrollo del tema	Yo digo...Tú dices Se trata de hacer asociaciones rápidas de palabras sobre un tema.	<p>1.- Forme un ruedo e intégrese a él. Pida a una persona que vaya al pizarra o papelote y escriba todas las palabras que vayan diciendo, sin importar el orden.</p> <p>2.- Explique que una asociación rápida de palabras quiere decir, al escuchar una debemos decir al primera que nos venga a la mente, sin pensarlo mucho. Dé algunos ejemplos: Yo digo hombre...tú dices mujer; yo digo mujer...tú dices falda; yo digo falda...tú dices tela, etc.</p> <p>3.- Decimos el nombre del tema BUEN TRATO. Explique las reglas e inicie el juego:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Mire a la persona de la derecha y diga: Yo digo amor... tú dices...</li> <li>- La persona debe asociar rápidamente la palabra Amor con otra y decirla, y así sucesivamente hasta terminar la rueda.</li> </ul>	Papelote o pizarra Plumón o tiza	10 min	Facilitador

PASOS	RESULTADO	CONTENIDOS	METODOLOGÍA	MATERIALES	TIEM.	RESP.
			<p>4.- Si constata que las asociaciones se alejan mucho del tema, cambie del lugar en el círculo, antes que llegue su turno y diga una palabra que vuelva a conectarlos con él.</p> <p>5.- Una vez terminada la rueda, pida que observen las palabras escritas en la pizarra o papelote e identifiquen las que se relacionan directamente con el tema, explicando la relación. Márquelas con tiza o plumón.</p>			
Apropiación	Se facilita nueva información, para integrarla y confrontarla al saber previo. El grupo analiza la nueva información y al hace suya.	Pandemonium Se trata de dar ideas libremente sin límites y sin orden, llegando a la confusión o caos para iniciar una conversación o un análisis con energía e ideas nuevas y creativas.	<p>1.- El/a facilitador/a define el tema a tratar a través de una idea central y un problema. Tema Central: BUEN TRATO, problema: Uso del castigo físico y psicológico con los/as niños/as</p> <p>2.- El/la facilitador/a presenta el tema y proponga una lluvia de ideas. La consigan es dar la mayor cantidad de ideas en un tiempo determinado.</p> <p>3.- Los/as participantes deben hacerse escuchar, disputarse la palabra, gritar para hacerse oír. Los más retraídos/as , pueden dar sus ideas por escrito llevándolos a al mesa del/a facilitador/a para ser leídas.</p> <p>4.- Tome todos los apuntes posibles en la pizarra o en papelote, indagando cada vez más con energía.</p> <p>5.- Se forman grupos de 5 ó 6 personas: - Con los insumos que ha dado la discusión, cada grupo define que es el buen trato y cómo se puede promover en nuestros contextos inmediatos.</p> <p>6.- El/la facilitador/a complementa lo dicho por los grupos.</p>	Papelotes Plumón	40 min.	Facilitador
Transferencia	L@s participantes ejercitan sus habilidades y las aplican a situaciones concretas.	Juego de Roles Se presentan personajes y situaciones alrededor de un conflicto para visualizar y proponer soluciones.	<p>1.-Se forman grupos de 5 personas.</p> <p>2.-El/la facilitador/a se les da por escrito l situación (el/a facilitador/a prepara diversas situaciones de mal trato). Se les entrega indistintamente a cada grupo y se les pide que escenifiquen y planteen alternativas creativas de buen trato.</p>	Papelotes Plumones	40 min.	Facilitador
Evaluación	L@s participantes hacen la síntesis de lo aprendido, se hace la evaluación de los aprendizajes y la satisfacción del grupo.	Cuando calienta el sol Se evalúan los aspectos del taller y la satisfacción personal.	<p>1.-Se prepara un papelote con un sol de tres anillos.</p> <p>2.-Se explica que cada anillo significa: Anillo central rojo: logro total, muy satisfactorio Anillo medio naranja: logro parcial, mediana satisfacción. Anillo externo amarillos: poco o ningún logro, poca o ninguna satisfacción.</p> <p>3.-Se les pide que se acerquen y marquen en que anillos evalúan el taller.</p> <p>4.-El/a facilitador/a sale del salón para dar mayor libertad de opinión.</p>		5 min.	

## BIBLIOGRAFÍA

- Asociación Kallpa, Martha Arce  
"Con la Salud Sí se Juega" Manual para talleres de capacitación  
Lima, Perú 2003.
- Encinas, Jose Luis  
¡Prohibido Pegar! Ed. Radda Barrer Ayni  
Lima, Perú 1994.
- Gottman John con De Claire Joan  
"Cómo desarrollar la inteligencia emocional de sus hijos"  
Buenos Aires ,Argentina 1997.
- Guía de Capacitación "Educación en Valores para la prevención frente a las drogas desde la primera infancia" Lima, Perú SUMBI 2002.
- Vásquez de Velasco, María del Carmen  
"¿Disciplina Creativa con los Niños? ...sí. pero creativamente"  
En Revista Jardín. Ed. Centauro  
Lima ,Perú 1998.
- (<http://eltiempo.terra.com.co/PROYECTOS/RELCOM/RESEDU/BUETRA/noticias/index.html>)
- [http://eltiempo.terra.com.co/PROYECTOS/RELCOM/RESEDU/BUETRA/BUTR\\_C/FAMI\\_B/enlafamilia/ARTICULO-WEB-NOTA\\_INTERIOR-281913.html](http://eltiempo.terra.com.co/PROYECTOS/RELCOM/RESEDU/BUETRA/BUTR_C/FAMI_B/enlafamilia/ARTICULO-WEB-NOTA_INTERIOR-281913.html)

## PACTO POR EL BUEN TRATO

Somos una agrupación que busca promover el Buen Trato en las relaciones humanas, especialmente en las relaciones con los niños, niñas y adolescentes. Esperamos así, erradicar toda forma de castigo físico y psicológico contra ellos y ellas y, a la larga, toda forma de violencia.

Nos hemos reunido para llevar a cabo una Campaña de Promoción del Buen Trato que se desarrolla a través de una vacunación simbólica y con el lema "Buen Trato: dáselo, dáselo". En esta empresa nos acompañan muchos colaboradores y colaboradoras; con ellos y con ellas, esperamos hacer un éxito no sólo de esta campaña sino de otras acciones que emprendamos en esta misión autoasignada:

## "Llenar el mundo con Buen Trato"

Acción por los Niños  
Asociación Kallpa  
Asociación Kusi Warma  
Centro de Asesoría y Desarrollo Psicosocial - CEDAPP  
Centro de Estudios Sociales y Publicaciones – CESIP  
EDUVIDA  
Instituto de Defensa Legal – IDL  
SUMBI  
Vichama Teatro

Con el apoyo de Save the Children

### Mayor Información:

Web: [www.pactobuentrato.org](http://www.pactobuentrato.org)

E Mail: [info@pactobuentrato.org](mailto:info@pactobuentrato.org)